

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="https://drive.google.com/open?id=1B00-xUlg_TRjYjTpE8iP9A2IdO8Go0F5">https://drive.google.com/open?id=1B00-xUlg_TRjYjTpE8iP9A2IdO8Go0F5</a>
Beneficio de la Tercera edad	Solicitud de Beneficio de Tercera Edad	En cumplimiento de los Artículos 1 y 15 de la Codificación de la Ley del Anciano, mediante este formulario se solicitará el acceso a la rebaja del 50% del valor facturado de un medidor por un consumo mensual de hasta 20 metros cúbicos, el exceso de estos límites pagarán las tarifas normales.	<a href="https://drive.google.com/open?id=1V5zEC-132e1D1507BGccOt4FTE2Gq1n5">https://drive.google.com/open?id=1V5zEC-132e1D1507BGccOt4FTE2Gq1n5</a>
Beneficio de personas con Capacidades Especiales	Solicitud de personas con Capacidades Especiales	El Artículo 79 de la Ley Orgánica de Discapacidades, contempla el Derecho de Acceder a la rebaja del 50% del consumo de un medidor de agua potable hasta 10 metros cúbicos, el exceso pagará tarifas normales.	<a href="https://drive.google.com/open?id=1-yOtiJ0OngaBBmm6mLdNHcb-kEn93BOR">https://drive.google.com/open?id=1-yOtiJ0OngaBBmm6mLdNHcb-kEn93BOR</a>
Actualización de Datos	Solicitud de Actualización de Datos	Solicitud mediante la cual se especifica el motivo por el cual se realiza el trámite, adjuntando documentos habilitantes, que avalen el cambio de nombre y/o actualización de otros datos del cliente.	<a href="https://drive.google.com/open?id=12UsAFZRo5qhOaDJa1TEljAv9Wtovqum">https://drive.google.com/open?id=12UsAFZRo5qhOaDJa1TEljAv9Wtovqum</a>
Cambio de tarifa	Solicitud de cambio de tarifa	Formulario mediante el cual el usuario solicita se proceda con el cambio de tarifa ya que el uso del agua no corresponde a la tarifa que se esta aplicando.	<a href="https://drive.google.com/open?id=1oDod3kQ1o84gXxOsSncvHCKgsMQTOiuw">https://drive.google.com/open?id=1oDod3kQ1o84gXxOsSncvHCKgsMQTOiuw</a>
Hidrocleaner	Solicitud de Hidrocleaner	Formulario que el ciudadano solicita el alquiler del equipo hidrosucionador para la limpieza de fosas sépticas y destape de redes de alcantarillado.	<a href="https://drive.google.com/open?id=1S9KIN5CFu07Ba6tCQOEVrKkVgTgtyq6g">https://drive.google.com/open?id=1S9KIN5CFu07Ba6tCQOEVrKkVgTgtyq6g</a>
Arreglo de Acometida	Solicitud de Arreglo de Acometida	Solicitud para solicitar el arreglo de acometida domiciliaria de agua potable y/o alcantarillado.	<a href="https://drive.google.com/open?id=1b9A1VPWNzsO67a0no7_axGnDKfLYDE1K">https://drive.google.com/open?id=1b9A1VPWNzsO67a0no7_axGnDKfLYDE1K</a>
Factibilidad de servicios	Solicitud de factibilidad	Documento mediante el cual los ciudadanos solicitan se certifique si el predio de ellos es posible de acceder a los servicios de agua potable y alcantarillado.	<a href="https://drive.google.com/open?id=1jtYr4dujqQyPbyEMOAeuEGqhQaeKwWAN">https://drive.google.com/open?id=1jtYr4dujqQyPbyEMOAeuEGqhQaeKwWAN</a>
Aprobación de Planos Hidrosanitarios	Solicitud de Aprobación de Planos Hidrosanitarios	Solicitud por la cual el ciudadano solicita se realice la revisión y aprobación de planos hidrosanitarios para instalaciones, de redes internas o externas de agua potable que garanticen el abastecimiento continuo del agua	<a href="https://drive.google.com/open?id=1wciM-TUgqHWK8JU0mnfrQXD6jtSz-Y4R">https://drive.google.com/open?id=1wciM-TUgqHWK8JU0mnfrQXD6jtSz-Y4R</a>
Columna de Agua	Solicitud de Columna de Agua	Documento en el cual el ciudadano solicita se realice una acometida de un diámetro superior a 3/4" y de la cual se podrán colocar 3 o mas medidores.	<a href="https://drive.google.com/open?id=1565poRXeRYYZLhKQcHnwnfbsGdJX5tjc">https://drive.google.com/open?id=1565poRXeRYYZLhKQcHnwnfbsGdJX5tjc</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			15 de agosto de 2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Tnlgo. Edwin Gómez
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:edwin.gomez@emapao.gob.ec">edwin.gomez@emapao.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			06-2-928-390