

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite   | Denominación del formulario  | Descripción del formulario   | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos   |
|---|--|--|---|
| Acceso a la información pública   | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública. | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).   | <a href="https://drive.google.com/open?id=1B00-xUlg_TRjYjTpE8iP9A2IdO8Go0F5">https://drive.google.com/open?id=1B00-xUlg_TRjYjTpE8iP9A2IdO8Go0F5</a> |
| Beneficio de la Tercera edad  | Solicitud de Beneficio de Tercera Edad                                       | En cumplimiento de los Artículos 1 y 15 de la Codificación de la Ley del Anciano, mediante este formulario se solicitará el acceso a la rebaja del 50% del valor facturado de un medidor por un consumo mensual de hasta 20 metros cúbicos, el exceso de estos límites pagarán las tarifas normales. | <a href="https://drive.google.com/open?id=1V5zEC-132e1DI5O7BGccOt4FTE2Gq1n5">https://drive.google.com/open?id=1V5zEC-132e1DI5O7BGccOt4FTE2Gq1n5</a> |
| Beneficio de personas con Capacidades Especiales                                  | Solicitud de personas con Capacidades Especiales                             | El Artículo 79 de la Ley Orgánica de Discapacidades, contempla el Derecho de Acceder a la rebaja del 50% del consumo de un medidor de agua potable hasta 10 metros cúbicos, el exceso pagará tarifas normales.   | <a href="https://drive.google.com/open?id=1-yOtiJ0OngaBBmm6mLdNHcb-kEn93BOR">https://drive.google.com/open?id=1-yOtiJ0OngaBBmm6mLdNHcb-kEn93BOR</a> |
| Actualización de Datos  | Solicitud de Actualización de Datos  | Solicitud mediante la cual se especifica el motivo por el cual se realiza el trámite, adjuntando documentos habilitantes, que avalen el cambio de nombre y/o actualización de otros datos del cliente.   | <a href="https://drive.google.com/open?id=12UsAFZRo5qhOaDJa1TEljAv9Wtovqum">https://drive.google.com/open?id=12UsAFZRo5qhOaDJa1TEljAv9Wtovqum</a>   |
| Cambio de tarifa  | Solicitud de cambio de tarifa  | Formulario mediante el cual el usuario solicita se proceda con el cambio de tarifa ya que el uso del agua no corresponde a la tarifa que se esta aplicando.  | <a href="https://drive.google.com/open?id=1oDod3kQ1o84gXxOsSncvHCKgsMQTOiuw">https://drive.google.com/open?id=1oDod3kQ1o84gXxOsSncvHCKgsMQTOiuw</a> |
| Hidrocleaner  | Solicitud de Hidrocleaner  | Formulario que el ciudadano solicita el alquiler del equipo hidrosucionador para la limpieza de fosas sépticas y destape de redes de alcantarillado.   | <a href="https://drive.google.com/open?id=1S9KIN5CFu07Ba6tCQOEVrKkVgTgtyq6g">https://drive.google.com/open?id=1S9KIN5CFu07Ba6tCQOEVrKkVgTgtyq6g</a> |
| Arreglo de Acometida  | Solicitud de Arreglo de Acometida  | Solicitud para solicitar el arreglo de acometida domiciliaria de agua potable y/o alcantarillado.  | <a href="https://drive.google.com/open?id=1b9A1VPWNzsO67a0no7_axGnDKfLYDE1K">https://drive.google.com/open?id=1b9A1VPWNzsO67a0no7_axGnDKfLYDE1K</a> |
| Factibilidad de servicios   | Solicitud de factibilidad  | Documento mediante el cual los ciudadanos solicitan se certifique si el predio de ellos es posible de acceder a los servicios de agua potable y alcantarillado.  | <a href="https://drive.google.com/open?id=1jtYr4dujqQyPbyEMOAeuEGqhQaeKwWAN">https://drive.google.com/open?id=1jtYr4dujqQyPbyEMOAeuEGqhQaeKwWAN</a> |
| Aprobación de Planos Hidrosanitarios  | Solicitud de Aprobación de Planos Hidrosanitarios                            | Solicitud por la cual el ciudadano solicita se realice la revisión y aprobación de planos hidrosanitarios para instalaciones, de redes internas o externas de agua potable que garanticen el abastecimiento continuo del agua  | <a href="https://drive.google.com/open?id=1wciM-TUgqHWK8JU0mnfrQXD6jtSz-Y4R">https://drive.google.com/open?id=1wciM-TUgqHWK8JU0mnfrQXD6jtSz-Y4R</a> |
| Columna de Agua   | Solicitud de Columna de Agua   | Documento en el cual el ciudadano solicita se realice una acometida de un diámetro superior a 3/4" y de la cual se podrán colocar 3 o mas medidores.   | <a href="https://drive.google.com/open?id=1565poRXeRYYZLhKQcHnwnfbsGdJX5tjc">https://drive.google.com/open?id=1565poRXeRYYZLhKQcHnwnfbsGdJX5tjc</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |  | 15 de mayo de 2018  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |  |  | MENSUAL   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):                                  |  |  | JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):              |  |  | Tnlgo. Edwin Gómez  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |  |  | <a href="mailto:edwin.gomez@emapao.gob.ec">edwin.gomez@emapao.gob.ec</a>  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |  |  | 06-2-928-390  |